

# Política do Sistema de Gestão de Qualidade

A Viúva Monteiro & Irmão, Lda., ciente da sua responsabilidade no contínuo propósito de contribuir para o desenvolvimento do País, bem como na garantia de um ambiente de trabalho seguro e saudável na empresa, compromete-se a fomentar práticas de gestão apoiadas nos seguintes princípios face à natureza e escala das suas atividades/serviços:

- Garantir as necessidades e as expectativas dos clientes, aumentando continuamente a sua satisfação em relação aos serviços prestados pela VMI;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis e outros requisitos que subscreva relacionados com a gestão da qualidade;
- Estabelecer objetivos e metas devidamente enquadrados na estratégia da VMI;
- Melhorar continuamente o desempenho e eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- Informar, sensibilizar e formar os colaboradores da VMI, e outras partes interessadas, relativamente aos aspetos relevantes para o sistema de gestão da qualidade;
- Garantir a formação dos colaboradores em matérias relevantes para o bom desempenho das suas funções, para o sistema de gestão da qualidade numa perspetiva de melhoria contínua;
- Garantir o adequado tratamento dos dados pessoais dos clientes, mantendo o seu sigilo, confidencialidade e todos os requisitos legais aplicáveis.

Sabugal, 22 de Janeiro de 2020

Diretora-Geral